# المقيمون الأجانب: كن مستعدا بعيدا عن الوطن

العيش بعيدا عن بلدك الأصلي يضيف أعباء إضافية إلى أي حالة طوارئ: وثائق الإقامة، وسفارة يجب التواصل معها، وعائلة في منطقة زمنية أخرى. تساعد هذه الصفحة المقيمين الأجانب على ترتيب الوثائق وجهات الاتصال والتأمين، ومعرفة من يجب اتباع تعليماته.

## قائمة التحقق

- ☐ جوازات سفر وتأشيرات إقامة سارية
- ☐ نسخ ورقية ورقمية من هوية كل فرد وجواز سفره
- ☐ بيانات التأمين الصحي
- ☐ رقم هاتف شركة التأمين ورقم الوثيقة
- ☐ بيانات الاتصال بأقرب الأقارب
- ☐ نسخة من خطة الطوارئ مع أرقام الاتصال
- ☐ أرقام الطوارئ في الإمارات: 999، 998، 997
- ☐ نقود بفئات صغيرة
- ☐ أدوية موصوفة

## استعد

- تحقق مما إذا كان بلدك الأصلي يوفر خدمة تسجيل للمواطنين المقيمين في الخارج، وسجل فيها.
- اشترك في تنبيهات نصائح السفر التي ترسلها حكومتك بالبريد الإلكتروني بشأن الإمارات.
- حافظ على صلاحية جوازات السفر والتأشيرات لجميع أفراد الأسرة، واحفظها في مكان آمن يسهل الوصول إليه.
- احتفظ بنسخ ورقية ورقمية من جواز سفر كل فرد وهوياته الأخرى.
- تأكد أن جهة عملك لديها بيانات محدثة عن أقرب أقاربك.
- اختر جهات اتصال للطوارئ قريبة منك وأخرى خارج مدينتك.

## الاستخدام والصيانة

- اتبع تعليمات السلطات الإماراتية وتابع الأخبار المحلية والدولية.
- انتبه لرسائل التحذير الرسمية من الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA) ووزارة الداخلية والشرطة.
- اتصل على 999 للشرطة أو 998 للإسعاف أو 997 للدفاع المدني من أي مكان في الإمارات.
- أخبر عائلتك في البلد وفي الخارج ما إذا كنت بأمان أو بحاجة إلى المساعدة.
- إذا طلب منك الاحتماء، فابق في الداخل أو اذهب إلى أقرب مبنى آمن أو ملجأ.
- تواصل مع شركة التأمين وشركة الطيران لمعرفة المساعدة التي يمكنهما تقديمها.
- ضع خططك الخاصة للمغادرة عند الحاجة؛ ولا تعتمد على إجلاء حكومي.
- في الخارج ولديك إقامة إماراتية سارية؟ سجل في خدمة تواجدي للمقيمين التابعة لوزارة الخارجية (MOFA) للحصول على المساعدة في العودة عند الطوارئ.

## المراجعة

- لا تقترب من شظايا الطائرات المسيرة أو الصواريخ أو أي أجسام غريبة ولا تلمسها.
- أبق خطط مغادرتك قيد المراجعة.
- أبلغ شركة التأمين بسرعة عن أي أضرار، وصورها لدعم مطالبتك.
- احتفظ بإيصالات السكن والإصلاحات والمستلزمات التي تدفع ثمنها.

## في الإمارات

يتيح تطبيق AD999 في أبوظبي وتطبيق DCAS SOS في دبي طلب مساعدة الطوارئ من هاتفك، ويشارك تطبيق DCAS SOS الموقع الدقيق للمريض.

## ملاحظاتي

Sources: UK Government (GOV.UK, FCDO), If you're affected by a crisis abroad (https://www.gov.uk/guidance/how-to-deal-with-a-crisis-overseas); UK Government (GOV.UK, FCDO), United Arab Emirates travel advice (https://www.gov.uk/foreign-travel-advice/united-arab-emirates); Government of Canada, Registration of Canadians Abroad (https://travel.gc.ca/travelling/registration); UAE Ministry of Foreign Affairs, Tawajudi for residents who are outside the country (https://mofaic.gov.ae/en/missions/brussels/media-hub/embassy-announcements/tawajudi-for-residents-who-are-outside-the-country--a-new-service-launched-by-the); UAE Government Portal (u.ae), Handling emergencies (https://u.ae/en/information-and-services/justice-safety-and-the-law/handling-emergencies); UAE Government Portal (u.ae), Emergency

إرشادات عامة بكلماتنا من مصادر رسمية. اتبع دائما تعليمات السلطات المحلية.