المستأجرون: من يتولى ماذا في حالات الطوارئ

عندما ينفجر أنبوب، أو تنقطع الكهرباء، أو يتضرر منزل مستأجر بسبب حريق، لا يعرف المستأجرون غالبا ما هو من مسؤوليتهم وما هو من مسؤولية المالك. تعرض هذه الصفحة التقسيم المعتاد للمسؤوليات، إضافة إلى التأمين والإبلاغ وحفظ السجلات.

قائمة التحقق

- ☐ نسخة من عقد الإيجار المسجل
- ☐ بيانات وثيقة تأمين المحتويات
- ☐ ملاحظة بأماكن محبس المياه ولوحة الكهرباء
- ☐ نسخ من طلبات الإصلاح المرسلة إلى المالك
- ☐ هاتف أو كاميرا لتصوير الأضرار
- ☐ ملف لإيصالات الإصلاح والسكن
- ☐ رقم انقطاع الكهرباء 991

استعد

- اقرأ عقدك: في دبي، ما لم يتفق على خلاف ذلك، يتولى المالك صيانة الوحدة وإصلاح العيوب التي لم تتسبب بها.
- سجل عقد الإيجار. ففي دبي لا ينظر في نزاعات الإيجار ما لم يكن العقد مسجلا.
- احصل على تأمين خاص لمحتويات منزلك، لأن المالك ليس مسؤولا عن أغراضك.
- اسأل المالك عن أماكن إغلاق المياه والغاز في حالات الطوارئ.
- تأكد أن الجميع يعرفون أماكن محبس المياه ولوحة الكهرباء وطفاية الحريق.
- تحقق من وجود جهاز إنذار دخان يعمل، واختبره بانتظام.

الاستخدام والصيانة

- في حالة الحريق، اتصل على 997، وغادر فورا دون أغراضك، ولا تستخدم المصعد أبدا.
- أبلغ المالك أو الوكيل فورا عن المخاطر الجسيمة مثل الأسلاك الكهربائية المعيبة.
- عند انقطاع الكهرباء، اتصل على 991 أو بمزود الكهرباء والمياه المحلي.
- اتبع تعليمات السلطات بشأن إغلاق خدمات الكهرباء والمياه والغاز أو إبقائها تعمل.
- إذا شممت رائحة غاز أو سمعت صوت تسرب، فغادر فورا واطلب المساعدة بعد أن تصبح في أمان.
- قدم طلبات الإصلاح كتابيا، عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، واحتفظ بنسخ منها.

المراجعة

- لا تعد إلى الداخل حتى تؤكد الشرطة أو الدفاع المدني أن ذلك آمن.
- صور الأضرار التي لحقت بالمنزل وبأغراضك.
- أبلغ شركة التأمين بسرعة بموعد وقوع الضرر ومكانه وكيفيته.
- اكتب قائمة بالأغراض المتضررة واحتفظ بها حتى يعاينها خبير التأمين.

في الإمارات

ترفع نزاعات الإيجار إلى مركز فض المنازعات الإيجارية في دبي، أو لجنة فض المنازعات الإيجارية في أبوظبي، أو إدارة تنظيم الإيجارات في الشارقة، أو البلدية المحلية في الإمارات الأخرى.

ملاحظاتي

Sources: Dubai Land Department (RERA), Tenancy Guide (https://dubailand.gov.ae/media/051bem5a/tenancyguideen.pdf); UAE Government Portal (u.ae), Leasing a property in the UAE (https://u.ae/en/information-and-services/moving-to-the-uae/leasing-a-property-in-the-uae); UK Government (GOV.UK), How to rent a safe home (https://www.gov.uk/government/publications/how-to-rent-a-safe-home/how-to-rent-a-safe-home); UK Government (GOV.UK), Private renting: Repairs (https://www.gov.uk/private-renting/repairs); Government of Canada, Make an emergency plan (https://www.canada.ca/en/services/policing/emergencies/preparedness/get-prepared/make-plan.html); Government of Canada, Emergency kit checklist

إرشادات عامة بكلماتنا من مصادر رسمية. اتبع دائما تعليمات السلطات المحلية.