

الهجمات الإلكترونية وأعطال GPS وانهايار الشبكة الكهربائية

قد تؤدي الهجمات الإلكترونية وأعطال أنظمة تقنية المعلومات والطقس الفضائي الشديد إلى تعطيل الكهرباء والمدفوعات والملاحة والخدمات الإلكترونية، وكثيراً ما يستغل المحتالون هذا الارتباك. تساعد هذه الصفحة عائلتك على تأمين الحسابات، والاحتفاظ بنسخ احتياطية غير متصلة بالإنترنت، وتجنب عمليات الاحتيال المرتبطة بالانقطاعات.

قائمة التحقق

- ☐ نقود من فئات صغيرة متنوعة
- ☐ بطاقات مصرفية من أكثر من جهة مصدرة، مع حفظ الأرقام السرية في الذاكرة
- ☐ خرائط محلية مطبوعة
- ☐ قائمة ورقية بأرقام الهواتف المهمة
- ☐ قرص صلب خارجي عليه نسخ احتياطية من الملفات المهمة
- ☐ شاحن هاتف يعمل بالطاقة الشمسية أو بالتدوير اليدوي
- ☐ شاحن هاتف للسيارة
- ☐ راديو يعمل بالبطاريات أو بالتدوير اليدوي

قبل

- احم بريدك الإلكتروني أولاً بكلمة مرور قوية وفريدة أو مفتاح مرور، مع التحقق بخطوتين.
- استخدم مدير كلمات مرور لإنشاء كلمة مرور مختلفة لكل حساب وحفظها.
- فعل التحديثات التلقائية للهواتف وأجهزة الكمبيوتر وأجهزة المنزل الذكي.
- احتفظ بنسخ احتياطية من الصور والمستندات المهمة، ويفضل أن يكون ذلك تلقائياً أو أسبوعياً على الأقل، وتدريب على استعادتها.
- احتفظ ببعض النقود في المنزل من فئات صغيرة متنوعة، واحمل بطاقات من أكثر من جهة مصدرة.
- احتفظ بخرائط مطبوعة وقائمة أرقام ورقية في حال توقف GPS والهواتف عن العمل.

أثناء

- عند صدور تنبيه بطقس فضائي شديد، وفر الكهرباء للمساعدة في منع الانقطاعات القسرية.
- اقصر المكالمات الهاتفية على حالات الطوارئ فقط، وتجنب المصاعد تحسباً لانقطاع الكهرباء.
- اتبع تنبيهات الطوارئ والتعليمات الرسمية بعناية.
- تعامل بحذر مع الرسائل غير المتوقعة المتعلقة بالانقطاع، حتى لو بدت رسمية.
- انتبه لعلامات الاحتيال: الاستعجال، أو التهديد، أو ادعاء صفة رسمية، أو العروض التي تستغل الخوف.
- لا تنقر على الروابط ولا تسمح رموز QR ولا تنزل حلولاً من رسائل لم تطلبها.
- تحقق من أي طلب بالتواصل مع الجهة عبر موقعها الإلكتروني الرسمي، وليس عبر الرسالة.
- تذكر أن البنوك لا تطلب منك أبداً تأكيد بيانات حسابك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.

بعد

- أبلغ عن رسائل ومواقع الاحتيال حتى تتمكن السلطات من إزالتها.
- إذا ظننت أنك تعرضت للاحتيال، فأبلغ الشرطة فوراً.
- أبلغ عن الاحتيال المشتبه به بسرعة، حتى لو شعرت بالحرَج. فالبلاغات السريعة تساعد.
- استعد أي ملفات مفقودة أو تالفة من نسخك الاحتياطية.

في الإمارات

في دولة الإمارات، أبلغ عن الاحتيال الإلكتروني والجرائم المالية الإلكترونية عبر منصة الجرائم الإلكترونية لشرطة دبي (ecrimehub.gov.ae) أو عبر الشرطة المحلية. في حالات الطوارئ، اتصل بالشرطة على 999.

ملاحظات

Sources: UK Government (Prepare), Cyber (<https://prepare.campaign.gov.uk/be-informed-about-hazards/cyber/>); UK National Cyber Security Centre (NCSC), Top tips for staying secure online (<https://www.ncsc.gov.uk/collection/top-tips-for-staying-secure-online>); US National Weather Service (NOAA), Before an Extreme Solar Event (<https://www.weather.gov/safety/space-before>); Swedish Civil Contingencies Agency (MCF), Payments and cash in times of crisis (<https://www.mcf.se/en/advice-for-individuals/home-preparedness--prepping-for-at-least-a-week/payments-and-cash-in-times-of-crisis/>); UK Government (Prepare), Phone and broadband outages (<https://prepare.campaign.gov.uk/be-informed-about-hazards/phone-broadband-outages/>); US National Weather Service (NOAA), Blinding