

انقطاع الهاتف والإنترنت

قد تتعطل شبكات الهاتف المتحرك والخطوط الأرضية والإنترنت أثناء العواصف أو انقطاع الكهرباء أو الأعطال الفنية، فتنقطع عن عائلتك والأخبار والمساعدة الطارئة. تساعدك هذه الصفحة على تجهيز وسائل بديلة لتبقى على اطلاع وعلى تواصل.

قائمة التحقق

- ☐ راديو يعمل بالبطاريات أو بالطاقة الشمسية أو بالتدوير اليدوي
- ☐ بطاريات احتياطية
- ☐ شاحن متنقل مشحون
- ☐ شاحن هاتف للسيارة
- ☐ قائمة ورقية بأرقام الهواتف المهمة
- ☐ خرائط محلية مطبوعة
- ☐ نقطة لقاء العائلة مكتوبة على ورقة

قبل

- اكتب الأرقام المهمة على ورقة: العائلة، والمدرسة، وشركات الخدمات، والطبيب. واحفظ القائمة في حقيبة الطوارئ.
- احتفظ براديو يعمل بالبطاريات أو بالطاقة الشمسية أو بالتدوير اليدوي مع بطاريات احتياطية لمتابعة التحديثات الرسمية.
- نزل خرائط منطقتك أو اطبعها حتى لا تعتمد على الملاحة عبر الإنترنت.
- اتفقوا على نقطة لقاء للعائلة في حال تعذر الوصول إلى بعضكم.
- تأكد من أن كل أفراد العائلة، ومنهم الأقارب كبار السن، يعرفون كيفية إرسال رسالة نصية.
- تحقق من كيفية عمل أجهزة الإنذار الشخصية أو أجهزة الاستشعار الطبية عند انقطاع الشبكة.

أثناء

- إذا تعطل الخط الأرضي، فجرب الهاتف المتحرك. يمكن لمكالمات الطوارئ استخدام أي شبكة متاحة.
- إذا انقطعت إشارة الهاتف المتحرك وكانت شبكة Wi-Fi تعمل، فشغل خاصية الاتصال عبر Wi-Fi.
- أرسل رسائل نصية بدلاً من الاتصال. فالرسائل النصية تصل غالباً عندما تفشل المكالمات.
- اجعل المكالمات قصيرة، وانتظر 10 ثوان قبل إعادة الاتصال بعد مكالمات فاشلة.
- قلل استخدام الشاشة وشغل وضع توفير البطارية لإطالة شحن هاتفك.
- جرب الانتقال مسافة قصيرة أو استخدام شبكة Wi-Fi عامة إذا لم تتصل المكالمات.
- استمع إلى الراديو، ومنه راديو السيارة، لمتابعة الأخبار والتعليمات المحلية.
- تفقد الجيران الذين يعيشون وحدهم أو قد يحتاجون إلى مساعدة.

بعد

- أبلغ مزود الخدمة عن الأعطال المستمرة، وراجع صفحة حالة الخدمة لديه.
- استبدل البطاريات المستعملة وأعد شحن الشواحن المتنقلة لتكون حقيبتك جاهزة من جديد.
- ثبت تحديثات برامج الهاتف المعلقة بعد عودة الاتصال بالإنترنت.
- إذا كانت التغطية في منطقتك أسوأ مما يدعيه مزود الخدمة، فأبلغ الجهة التنظيمية.

في الإمارات

يرسل النظام الوطني للإنذار المبكر في دولة الإمارات تنبيهات عامة إلى الهواتف المتحركة. عند وصول تنبيه، أكد استلامه واتبع تعليماته.

ملاحظات

Sources: Swedish Civil Contingencies Agency (MCF), Access to communication during a crisis (<https://www.mcf.se/en/advice-for-individuals/home-preparedness--prepping-for-at-least-a-week/access-to-communication-during-a-crisis/>); UK Government (Prepare), Phone and broadband outages (<https://prepare.campaign.gov.uk/be-informed-about-hazards/phone-broadband-outages/>); FCC / FEMA, Emergency Communications Tips (<https://www.fcc.gov/emergency>); FCC, Tips for Communicating in an Emergency (<https://www.fcc.gov/reports-research/guides/tips-communicating-emergency>); UAE National Emergency Crisis and Disaster Management Authority (NCEMA), The National Early Warning System