

## انقطاع إمدادات المياه

قد تنقطع مياه الصنبور أو تصبح غير آمنة بعد انفجار خط رئيسي أو حدوث تلوث أو طارئ أوسع. تساعدك هذه الصفحة على تخزين المياه، واستخدامها باقتصاد، وجعلها آمنة للشرب، واتباع الإشعارات الرسمية الخاصة بالمياه.

### قائمة التحقق

- ☐ مياه معبأة ومغلقة، نحو 10 لترات للشخص في اليوم
- ☐ مبيض منزلي غير معطر (تحقق من التركيز على الملصق)
- ☐ قطارة أو ملعقة قياس للمبيض
- ☐ قطعة قماش نظيفة أو فلاتر قهوة للمياه العكرة
- ☐ أوعية نظيفة بأغطية للمياه المعالجة
- ☐ معقم يدين يحتوي على 60% كحول على الأقل
- ☐ مناديل مبللة
- ☐ حليب رضع جاهز للاستخدام
- ☐ دلو بغطاء لنقل المياه
- ☐ أكياس بلاستيكية متينة ونشارة خشب أو رمل قطط لاستخدام المرحاض في الطوارئ

### قبل

- خزن مياهها معبأة ومغلقة: نحو 10 لترات للشخص في اليوم تكفي للشرب والطبخ والنظافة.
- احتفظ بمياه إضافية للرضع والحيوانات الأليفة وأي شخص تجعله حالته الطبية يستهلك مياهها أكثر.
- أبق المياه المخزنة مغلقة في مكان بارد ومظلم، وأفحصها مرة أو مرتين في السنة.
- جمد بعض القوارير المملوءة جزئياً. فهي تصلح مياهها للشرب وأكياس تبريد في الوقت نفسه.
- احتفظ بمبيض منزلي غير معطر وقطعة قماش نظيفة وأوعية بأغطية لمعالجة المياه.
- احتفظ بمعقم يدين يحتوي على 60% كحول على الأقل لاستخدامه عند نقص الصابون والمياه الآمنة.

### أثناء

- تابع موقع مزود المياه الإلكتروني للاطلاع على مستجدات الخدمة في منطقتك.
- خصص المياه المعبأة للشرب والطبخ وغسل اليدين وتحضير حليب الرضع.
- عند صدور إشعار بغلي المياه، اغل المياه غليانا شديدا لمدة دقيقة واحدة، ثم بردها وخزنها مغطاة.
- لا توجد وسيلة للغلي؟ أضف قطرتين من مبيض غير معطر تركيزه 5 إلى 9% لكل لتر، وحرك وانتظر 30 دقيقة على الأقل.
- صف المياه العكرة أولا عبر قطعة قماش نظيفة، وضاعف كمية المبيض.
- الغلي لا يزيل المواد الكيميائية. عند صدور إشعار بعدم الشرب، استخدم المياه المعبأة فقط.
- لا تستخدم ثلج الثلجة ولا موزعات المياه فيها. نظف أسنانك بمياه معبأة أو مغلقة.
- إذا تعذر تشغيل السيغون، فبطن المرحاض بكيس، وغط الفضلات بنشارة الخشب، وأغلق الكيس بإحكام.

### بعد

- استمر في اتباع أي إشعار بالغلي أو بترشيد الاستخدام حتى تعلن شركة المياه أنه يمكن التوقف.
- إذا خرجت المياه متغيرة اللون، فافتح صنبور المياه الباردة في المطبخ الأقرب إلى المحبس الرئيسي لبعض الوقت.
- لا تشرب المياه المتغيرة اللون حتى تؤكد شركة المياه أنها آمنة.
- أبلغ شركة المياه عن تغير لون المياه، ودون كل مرة يحدث فيها ذلك.

### في الإمارات

في دبي، اتصل بهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) على 991، على مدار 24 ساعة، لحالات الطوارئ الفنية الخاصة بالمياه. وللإستفسارات العامة، اتصل بمركز خدمة العملاء في ديوا على 9999 601 04.

### ملاحظات

Sources: UK Government (Prepare), Water supply interruptions or outages

(<https://prepare.campaign.gov.uk/be-informed-about-hazards/water-supply-interruptions-or-outages/>); Swedish Civil Contingencies Agency (MCF), Access to water during a crisis (<https://www.mcf.se/en/advice-for-individuals/home-preparedness--prepping-for-at-least-a-week/access-to-water-during-a-crisis/>); CDC, How to Make Water Safe in an Emergency (<https://www.cdc.gov/water-emergency/about/index.html>); CDC, Drinking Water Advisories: An Overview

(<https://www.cdc.gov/water-emergency/about/drinking-water-advisories-an-overview.html>); CDC, What You Can Do to Prevent and Prepare for a Disaster (<https://www.cdc.gov/disaster/prevention-and-preparation/>)